

RETNINGSLINJER NÅR DU FLYTTER IND I SOCIALFORVALTNINGENS BOTILBUD FOR BORGERE MED SINDSLIDELSER

Kære beboer

Det er en stor begivenhed i ens liv at flytte, og vi ønsker, at kommende beboere i Socialforvaltningen får den bedst mulige start i deres nye bolig. Disse retningslinjer er tænkt som en hjælp til at sikre dig dette.

Retningslinjerne gælder for alle botilbud til borgere med sindslidelser i Københavns Kommune (Servicelovens §§ 107 og 108).

Venlig hilsen

Socialforvaltningen i Københavns Kommune

Før indflytning

Rådgivning

Sagsbehandlere spiller en afgørende rolle i at finde det rigtige tilbud til dig. De skal derfor kende de forskellige botilbud. Samtidig skal de sikre, at den indsats, du tilbydes, koordineres med samarbejdspartnere som fx Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, distriktpsychiatrien og Kriminalforsorgen.

Et godt redskab til dette er en social handleplan, hvor I aftaler, hvem der gør hvad. Den har du krav på at få lavet, og det skal din sagsbehandler sørge for.

For de fleste borgere volder det store kvaler at erkende, at de ikke kan klare sig i egen bolig. Det gælder måske også for dig, og det skal sagsbehandleren kunne tage hånd om.

Åbent hus

Vores botilbud skal så vidt muligt have åbent hus-arrangementer, så du kan få et indtryk af stedet. Det gælder både, hvis du skal bo der, og hvis du gerne bare vil på et uforpligtende besøg. På bostederne er det medarbejdernes ansvar at sikre, at de eksisterende beboeres privatliv respekteres. Som udgangspunkt skal dine besøg på større steder derfor foregå på fællesarealer, og på mindre steder kan man først aftale at komme på besøg, når man helt sikkert har fået en plads på stedet.

Medarbejderbesøg

Når du har fået tilbudt en plads, kan du ofte få besøg af en medarbejder fra botilbuddet.

Informationsmateriale

De enkelte tilbud har informationsmateriale liggende om fx dagligdagen, fysiske forhold eller værdier i arbejdet, som du kan læse i.

Under indflytning

Forberedelse

Medarbejderne på bostedet forbereder de aktuelle beboere på, at du flytter ind.

Velkomstpjece

Når du flytter ind, får du en velkomstpjece, som introducerer tilbuddet grundigt. Den handler typisk om værdigrundlag, fællesaktiviteter, brugerråd/centerråd, husordener, forsikringsforhold og vigtige telefonnumre.

Velkomstgruppe

De aktuelle beboere kan bidrage til, at du føler dig velkommen og bliver en del af fællesskabet. Derfor har mange botilbud en velkomstgruppe af beboere og medarbejdere, som byder dig velkommen. De skal naturligvis respektere dine grænser, og det er et frivilligt tilbud.

